

Não estamos conseguindo exportar os relatórios para planilha

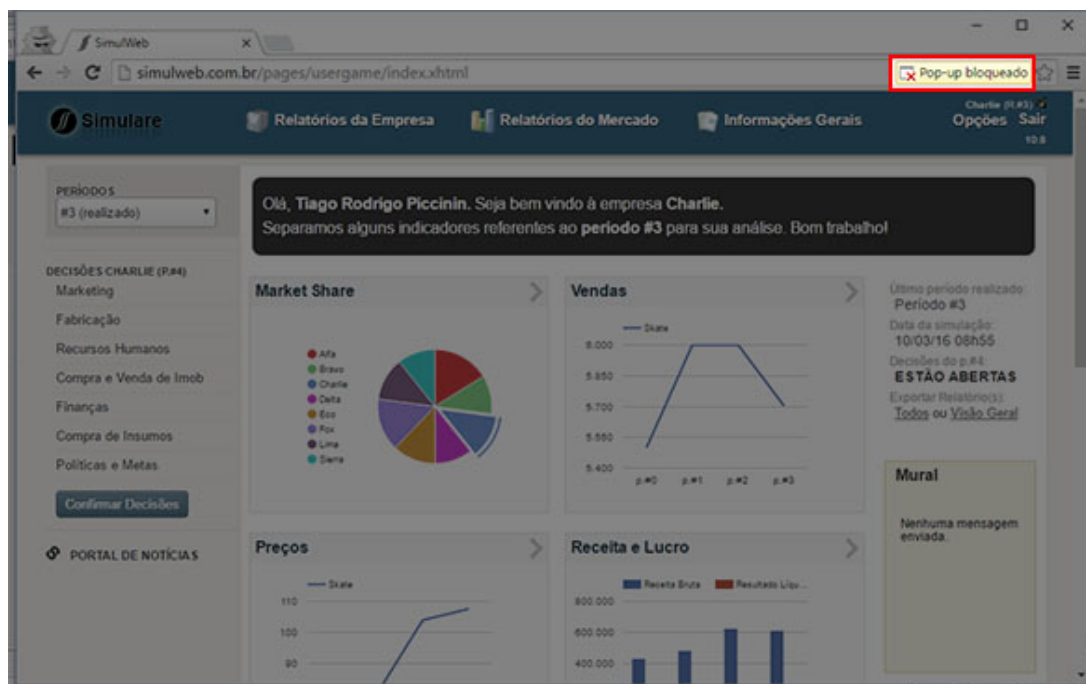
Se você ou os participantes não estão conseguindo exportar os relatórios para planilha, é possível que seu navegador esteja bloqueando o recurso (bloqueio de pop-up).

Para resolver, localize no canto superior direito do seu navegador, na barra de endereços, se existe um ícone sinalizando algum tipo de bloqueio, clique sobre ele, escolha a opção para desbloquear e tente exportar novamente. Veja mais detalhes abaixo.

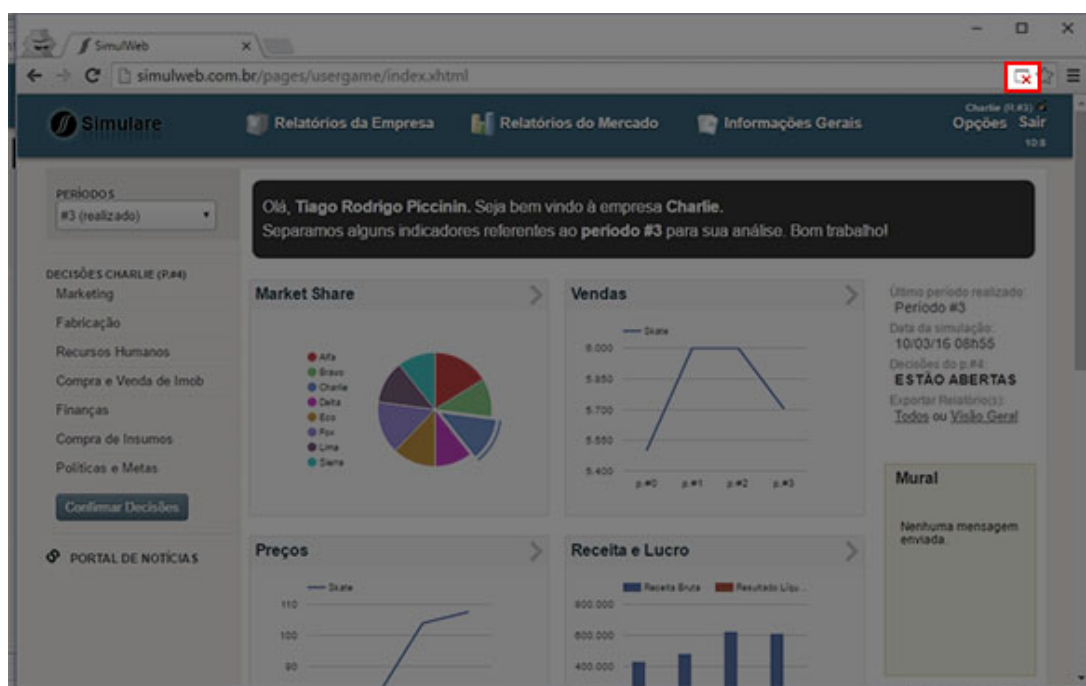
O bloqueio de pop-ups é um recurso que a maioria dos navegadores possui para proteger o usuário de sites que fazem uso inadequado de algumas funções do sistema. Nosso simulador, porém, utiliza pop-up para exportar os relatórios para planilha eletrônica e, infelizmente, seu navegador pode bloquear e impedir a exportação.

Para desbloquear:

1. O navegador irá notificar, na barra de endereços, que houve o bloqueio, como mostram as figuras abaixo.

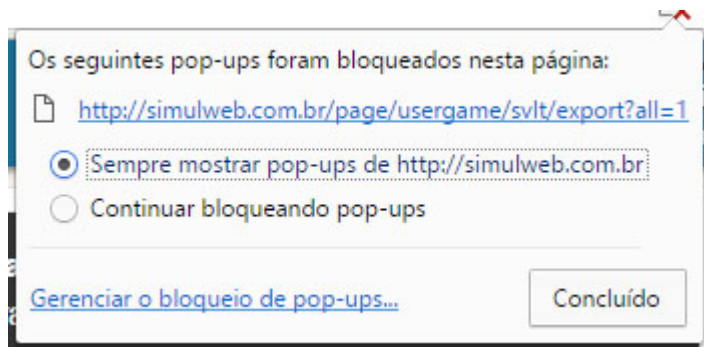


ou



2. Para permitir que o simulador prossiga com a exportação, clique sobre um dos ícones destacados na figura acima.

3. Selecione a opção para sempre mostrar pop-ups do nosso site e clique em *Concluído*, conforme imagem a seguir.



4. Agora você precisa clicar para exportar novamente!

5. Pronto, basta fazer o download e abrir o arquivo!

As telas acima foram capturadas utilizando o navegador Google Chrome. É possível que os ícones ou os textos apresentados sejam um pouco diferentes. Qualquer dúvida, consulte nossa equipe de suporte.