

Como emitir os certificados?

O procedimento é simples:

- **Primeiro:** você precisa preencher um formulário de solicitação. Este formulário que vai nos dizer como você vai querer configurar o certificado. Clique aqui para acessar o formulário;
- **Segundo:** aguardar. Assim que concluirmos a emissão dos certificados você será notificado por e-mail. O procedimento leva até um dia útil (normalmente não mais que 2h);
- **Terceiro:** quando os certificados ficarem prontos, você vai conseguir acessá-los (veja abaixo) e os participantes podem receber automaticamente um e-mail com instruções para fazer download do arquivo (vai depender do que for solicitado no formulário).

Exemplo de certificado

[Clique para visualizar.](#)

Para acessar os certificados

Depois que você receber um e-mail da Simulare confirmando a conclusão da emissão dos certificados, você pode acessá-los:

1. Acesse o sistema com seu e-mail e senha;
2. Na *Lista de Jogos*, marque os jogos cujos certificados foram emitidos (clique na caixa ao lado esquerdo do nome do jogo - veja imagem abaixo).
3. Em seguida, no topo da lista, você irá visualizar uma opção chamada 'Certificados'. Basta clicar sobre ela.

Lista de Jogos

Essa lista apresenta todos os jogos que você tem acesso. Por meio desta, você pode vincular usuários, entrar no jogo, entrar no jogo como usuário de uma empresa, ativar ou inativar um jogo, simular, verificar registros de acesso, agendar simulações e mais.

Últimas Atividades

2015-11-20 10:00	Usuário: tiagop@simulare.com.br	Acesso ao jogo Exemplo (1)
2015-11-20 10:00	Usuário: tiagop@simulare.com.br	Acesso ao jogo Exemplo (1)
2015-11-20 10:00	Usuário: tiagop@simulare.com.br	Acesso ao jogo Exemplo (1)
2015-11-20 10:00	Usuário: tiagop@simulare.com.br	Acesso ao jogo Exemplo (1)
2015-11-20 10:00	Usuário: tiagop@simulare.com.br	Acesso ao jogo Exemplo (1)

Usuários Online (Total: 0)

Nenhum usuário online

☒ Ativar/Inativar

Jogo +	Qtde Inscritos	Cenário +
☒ Exemplo (1) (Código: 2015086113913_1)	1	industrial.skate_ii_20142
☐ Exemplo (2) (Código: 2015086113913_2)	0	industrial.skate_ii_20142