

Começando com o Simulador

O simulador é um *software* 100% *online* utilizado como uma ferramenta didática que proporciona aos participantes/alunos a prática da gestão de um negócio.

Os participantes são, normalmente, reunidos em equipes de 3 a 5 integrantes, com a missão de administrar uma das empresas simuladas. As empresas competem entre si durante um período que pode variar de algumas horas a meses. O tempo vai depender da dinâmica e da didática adotada.

A simulação acontece em rodadas de decisões. A cada nova rodada, as equipes tomam decisões como preço, investimento em propaganda, prazos de recebimentos e pagamentos, compras de insumos e máquinas, contratação e demissão de pessoal, empréstimos, financiamentos, etc.

Todas essas decisões são tomadas com base em análises das regras do jogo, das notícias publicadas no portal da Simulare, dos relatórios contábeis e gerenciais emitidos pelo simulador e das políticas e metas da empresa simulada.

Para orientar e monitorar o grupo, é necessário um mediador. Ele é, normalmente, o professor da disciplina (quando aplicado em instituições de ensino) ou consultor (quando aplicado em empresas), sendo responsável por orientar, monitorar, negociar, definir prazos e lançar desafios.

1. Antes de começar

Se você está lendo este guia, é muito provável que nós, da Simulare, já conversamos um pouco com você sobre os cenários disponíveis, sobre a importância de experienciar a utilização do simulador como um aluno e, em seguida, criamos seus jogos disponibilizando suas credenciais de acesso (e-mail e senha).

Para acessar o simulador é muito fácil:

1. Acesse pelo seu navegador de preferência, o seguinte endereço:
<http://jogo.simulare.com.br>

2. Entre com seu e-mail e senha.
3. Pronto.

Agora vamos falar rapidamente sobre essa primeira tela, a *Lista de Jogos*.

2. Lista de Jogos

É a tela inicial do mediador após efetuar o *login* no sistema. Além de apresentar os jogos que tem acesso você pode:

1. Visualizar as atividades mais relevantes que acontecem nos seus jogos.
2. Visualizar os usuários online.
3. Entrar no jogo como mediador: basta clicar sobre o nome dos jogos.
4. Entrar no jogo na visão de aluno: basta posicionar o ponteiro do seu mouse sobre o nome do jogo, clicar em 'Empresas' e, em seguida, clicar no nome da equipe que deseja entrar. Veja mais.
5. Visualizar o registro detalhado de atividades do sistema: basta marcar a caixa ao lado esquerdo de um ou mais jogos e, em seguida, clicar em *Logs*. Veja mais.

Veja mais detalhes sobre as telas iniciais do mediador aqui.

3. Passo a Passo

Passo #1.

Antes de qualquer atividade com os participantes é imprescindível que você, como mediador, já tenha domínio do cenário (regras do jogo) e da ferramenta de simulação. Esse domínio deverá ser adquirido por meio de uma leitura atenta ao manual dos diretores e às instruções do mediador.

Você, provavelmente, recebeu um jogo teste. Utilize para testar e estudar as funcionalidades do sistema sem ter qualquer impacto no jogo principal. **Uma dica importante: tome as decisões do jogo como se fosse um aluno.** É muito importante ter essa experiência de uso para poder auxiliar melhor as equipes.

- Apresentação geral dos recursos disponíveis para o mediador
- Como acessar o manual dos diretores
- Como entrar no jogo como se fosse um aluno

Passo #2.

Na primeira aula você pode apresentar o jogo aos participantes. Recomenda-se criar uma apresentação com os principais assuntos tratados no Manual do Diretor.

Neste momento é importante comunicar aos participantes os **critérios de avaliação e ranqueamento das empresas**. Por padrão, o jogo já está configurado com um critério de ranqueamento definido Manual dos Diretores (normalmente rentabilidade do ativo acumulado). É muito comum utilizar o ranqueamento que o simulador apresenta ao final do jogo para compor a nota final do aluno.

- Como acessar a apresentação

Passo #3.

Após a apresentação, forme os grupos de acordo com seu critério e tente distribuir os participantes em equipes com até 5 integrantes (sugestão didática). Lembre-se que seu jogo tem uma quantidade de empresas limitada de acordo com o plano contratado. Você não pode adicionar mais empresas, mas pode remover se necessário.

Com as equipes formadas, você pode solicitar que os participantes criem um nome para a empresa fictícia que irão administrar. E, finalmente, você pode iniciar o cadastramento dos usuários.

- Como cadastrar os participantes no jogo
- Como alterar o nome das empresas
- Como remover empresas

Passo #4.

O jogo começou! Depois do cadastramento, os participantes já vão ter acesso ao simulador e já estarão aptos a acessar todos os recursos do sistema (manual, portal, relatórios) e, inclusive, já iniciar a tomada de decisões da primeira rodada. As decisões do Período #1 já ficam liberadas por padrão.

Durante a primeira rodada, **acompanhe de perto a operação do sistema**, pelo menos nessa etapa inicial. Os participantes vão se sentir perdidos num primeiro momento. É normal, afinal são muitas informações novas.

Normalmente, a sequencia de atividades das equipes é:

1. Estudar o Manual dos Diretores para compreender melhor a dinâmica e regras. Uma boa leitura no início do jogo representa um melhor desempenho na gestão das empresas simuladas;
2. Analisar os relatórios do período #0 que é o último período realizado/finalizado e o passado mais recente. O objetivo é que entendam a situação atual e o que aconteceu com a empresa (em especial em relação às vendas e produção) para, em seguida, tomar decisões futuras.
3. Ler o Portal de Notícias para entender como está o mercado e se houve alguma mudança no cenário;
4. Iniciar a tomada de decisões e planejamento com base nas informações analisadas.

Determinar um **prazo para a confirmação da primeira rodada** é fundamental. A primeira rodada, normalmente, tem uma duração maior que as demais. Nossa sugestão de tempo é de 2h à 2h30, entretanto se você sentir que a turma está com muitas dificuldades, aumente o prazo.

Os participantes têm em mãos uma poderosa ferramenta, o **SAD (Sistema de**

Apoio a Decisão). É importante mostrar como funciona o recurso, pois facilita bastante o aprendizado.

Uma dúvida muito comum dos alunos: o **controle de edição**. O sistema permite que apenas um usuário por vez tome as decisões. Isso quer dizer que se tem duas pessoas online na mesma empresa, uma delas não vai conseguir inserir as decisões, apenas visualizar os relatórios.

Uma boa dica é utilizar o jogo que disponibilizamos para teste para entrar como um aluno e **reproduzir sua tela utilizando um *datashow*** para mostrar como funciona o SAD, o controle de edição, onde se acessa o Manual dos Diretores, Portal de Notícias, Relatórios e Decisões.

- Veja como os participantes acessam o Manual dos Diretores
- Como funciona o SAD
- Como funciona o controle de edição
- Vídeo que apresenta os principais recursos das equipes

Passo #5.

Hora de fechar a rodada. Quando todas as equipes confirmarem suas decisões, você já pode simular o período.

Uma boa dica é fazer uma **rodada teste**. A rodada teste cria uma oportunidade para os participantes aprenderem mais sobre o simulador sem qualquer prejuízo futuro, pois a rodada será anulada depois de um determinado tempo. É uma espécie de aquecimento/adaptação do que vem pela frente.

- Como simular o período
- Como fazer uma rodada teste

Passo #6.

Rodada finalizada, vamos discutir os resultados. É interessante **provocar reuniões entre os Diretores das equipes para discutir os resultados**. Parabenizar as melhores equipes de acordo com o critério de ranqueamento e

explorar os diversos relatórios, em especial aqueles que indicam a situação do mercado e concorrentes como os relatórios de *Market Share*, *Balanços Patrimoniais* e *Ranking* (disponíveis no menu *Relatórios do Mercado*).

Através da análise cuidadosa é possível descobrir algumas informações estratégicas. Analisando o balanço das empresas, por exemplo, podemos saber o valor do estoque de insumos e valor de máquinas – isso nos dá uma ideia da capacidade de produção do nosso concorrente.

Analisando os indicadores, sabemos qual é a demanda em cada região e temos as informações de preço e market share de cada empresa.

Assim fazendo, ao longo dos períodos, estamos exercitando nossa capacidade de análise pautadas em fatos, o que facilita muito a compreensão dos resultados obtidos. É importante motivar os participantes para que percebam esses fatos e assim levem para a prática este aprendizado.

Outra sugestão é estudar os relatórios exclusivos de uso do mediador, o relatório ***Resumo de Indicadores*** e ***Diagnóstico das Empresas*** (disponíveis no menu *Relatórios do Mediador*). Ambos apresentam informações preciosas que vão facilitar a análise da rodada.

- Como utilizar o relatório ‘Resumo de Indicadores’ *para fazer comentários com a turma*
- Como utilizar o relatório ‘Diagnóstico das Empresas’ para dar feedback para a turma
- Outras dicas de análise

4. Algumas Definições

Mediador: pessoa responsável pela condução do jogo e tem um importante papel no gerenciamento da simulação. Interage com as equipes tirando dúvidas, organiza as dinâmicas, define regras e prazos. É, normalmente, um professor de graduação ou pós. Provavelmente é você que está lendo esse material.

Participantes ou usuários: as pessoas que formarão as equipes para gerenciar

as empresas e, no jogo, competem entre si. Podem ser alunos, empreendedores, executivos e etc.

Cenário: conjunto de dados organizados e armazenados que dão forma e significado ao jogo. São utilizados por uma estrutura lógica de cálculos (modelo matemático), cujos resultados são apresentados por meio de relatórios gráficos, evidenciando a situação de cada empresa. Os dados são estruturados de maneira que cada equipe possa fazer seus planejamentos. O cenário é detalhado por meio do Manual do Diretor.

Manual do Diretor: documento que contextualiza o participante no ambiente simulado, apresenta dinâmicas e regras da simulação. É o ponto de partida para os participantes entenderem bem do que se trata o jogo. Traz regras, variáveis em jogo, informações iniciais das empresas como, por exemplo, produto vendido, insumos necessários para a produção, fornecedores, pessoal e equipamentos disponíveis, região de atuação e muito mais.

Portal de Notícias: apresenta às empresas as principais mudanças no cenário em que atuam. Podem ocorrer, por exemplo, greves dos empregados, aumento no preço dos insumos, variação das taxas de juros, limitações ou incentivo ao crédito, entre outros fatos. Novidades ou dicas de oportunidades para fazer boas escolhas e administrar melhor a empresa podem ser percebidas por meio de uma leitura atenta das notícias.

Período: quando se falar em período, nesse guia, entenda como um intervalo de tempo virtual que corresponde a 90 dias. Um jogo pode ter vários períodos. Para cada período existe uma **rodada de tomada de decisões** que pode levar até 2h30 para que os participantes consigam analisar e inserir seus dados. Inicialmente as empresas deverão tomar decisões para o período #1. Depois que todas as empresas finalizarem suas decisões, você como mediador irá simular o período de decisões e iniciar a tomada de decisões do período #2.